

Analyse lexicométrique des supports de formation et d'accompagnement des managers et comparaison avec le référentiel de compétences managériales d'une grande collectivité territoriale française

Nathan Festini, Christine Jeoffrion

Université Grenoble Alpes – nathan.festini@univ-grenoble-alpes.fr ;
christine.jeoffrion@univ-grenoble-alpes.fr

Abstract

In a context of managerial innovation within a large French local authority, the first objective of this study was to investigate the lexical content of training and coaching materials for managers. The second objective was to compare these results with the managerial skills reference framework drawn up by the Human Resources Department's managerial support service. Analyses were carried out using IRaMuTeQ software (Ratinaud, 2009) on 327 different texts. With regard to the first objective, the results of the top-down hierarchical classification revealed 12 distinct classes, resulting from two main branches. One relates to the characteristics of manager training and support systems, while the other refers to managerial practices promoted to managers. This second branch, comprising 8 classes, reflects the managerial vision desired by the local authority. Correspondence factor analysis updates two factors. The first factor (horizontal axis) distinguishes between collective and individual managerial practices, while the second (vertical axis) distinguishes between task-focused and relationship-focused management. Regarding the second objective, a comparison of the corpus linked to training and coaching materials for managers, on the one hand, and the managerial skills repository of this local authority, on the other, highlights that it is the human aspects of management that are common to the corpus and the repository, to the detriment of other aspects such as the technical aspects linked to budget management or the manager's strategic vision. The limitations of this study are discussed and new perspectives are offered.

Keywords: content analysis, lexicometry, IRaMuTeQ, managerial culture, managerial skills framework, local authority.

Résumé

Dans un contexte d'innovation managériale au sein d'une grande collectivité territoriale française, cette étude a eu pour premier objectif d'investiguer le contenu lexical des supports de formation et d'accompagnement de ses managers. Son second objectif a été de comparer ces résultats au référentiel de compétences managériales élaboré par le service d'accompagnement managérial de la Direction des Ressources Humaines. Les analyses ont été réalisées grâce au logiciel IRaMuTeQ (Ratinaud, 2009) sur 327 textes différents. Concernant le premier objectif, les résultats de la classification hiérarchique descendante mettent en évidence 12 classes distinctes, résultant de deux branches principales. L'une a trait aux caractéristiques des dispositifs de formation et d'accompagnement des managers, l'autre fait référence aux pratiques managériales préconisées auprès des managers. Cette deuxième branche, composée de 8 classes, reflète donc la vision managériale souhaitée par la collectivité. L'analyse factorielle des correspondances met à jour deux facteurs. Le premier facteur (axe horizontal) distingue les pratiques managériales collectives et individuelles et le second (axe vertical) distingue un management centré sur la tâche et un management centré sur les relations. Concernant le second objectif, la comparaison du corpus lié aux supports de formation et d'accompagnement des managers et du référentiel de compétences managériales de cette collectivité met en évidence que ce sont les aspects humains du management qui sont communs au corpus et au référentiel, au détriment d'autres aspects comme les aspects techniques liés à la gestion du budget ou encore la vision stratégique du manager. Les limites de cette étude sont discutées et apportent de nouvelles perspectives.

Mots-clés : analyse de contenu, lexicométrie, IRaMuTeQ, culture managériale, référentiel de compétences managériales, collectivité territoriale.